



Report evento di lancio progetto CoVe CARE about IT – 30 gennaio 2024

Apro Formazione, ASL CN2 e T4Med hanno presentato il progetto europeo CoVe CARE ABOUT IT all'Ospedale Michele e Pietro Ferrero di Verduno

INTRODUZIONE

Martedì 30 gennaio 2024, presso l'Auditorium della Fondazione Ospedale Alba-Bra APRO, **Apro Formazione** ha presentato con **ASL CN2** e **T4Med** il progetto europeo **CoVe – Care about IT**, dedicato alla **sanità digitale**.

Un convegno e un workshop di progettazione strategica hanno riunito enti pubblici e di istruzione, aziende e fornitori di assistenza sanitaria per confrontarsi sui temi della digitalizzazione del settore in Piemonte.

Durante la conferenza i relatori hanno presentato il progetto e una panoramica dell'ecosistema della sanità digitale sul territorio piemontese, preparando così i partecipanti alla successiva sessione di lavoro ristretta, dedicata a definire una strategia comune per indirizzare le prossime azioni. [\[Video registrazione della conferenza\]](#)

Dopo il benvenuto di Laura Marinaro, Direttore Sanitario dell'ASL CN2 e di Antonio Bosio, Direttore Generale di Apro Formazione, la presentazione del progetto europeo CARE about IT è stata affidata alla Project Manager di Apro Formazione, coordinatore del partenariato italiano, Irene Miretti. [\[Presentazione Progetto Care about IT\]](#)

Nell'intervento dedicato ai "Percorsi di telemedicina e sanità digitale. Risultati del lavoro congiunto tra Regione Piemonte ed IRES Piemonte", Giovanna Perino, Bibiana Scelfo e Valeria Romano dell'Istituto di Ricerche Economico Sociali del Piemonte hanno ripercorso le tappe della collaborazione tra Regione Piemonte ed IRES sui temi della sanità digitale e della telemedicina. [\[Presentazione IRES\]](#)

Successivamente, Luisella Canta, Responsabile risorse professionali, formazione e ricerca DIPSA ASL CN2, ha riassunto alla platea i risultati della prima fase di analisi qualitativa dell'ecosistema HealthTech, condotta dai partner sul territorio, attraverso interviste semi-strutturate agli stakeholders di settore. [\[Presentazione ASL CN2\]](#)

WORKSHOP

Il pomeriggio è proseguito con la creazione di due gruppi di lavoro, che, con il supporto di un facilitatore, hanno rilevato le sfide che gli attori dell'ecosistema della sanità digitali stanno affrontando, stabilendo obiettivi comuni e individuando le attività utili a raggiungerli.

I partecipanti avranno nei prossimi mesi la possibilità di confrontarsi con enti affini su quanto emerso durante il workshop e, sulla base degli input condivisi, saranno invitati a sottoscrivere un Memorandum di intenti come primo passo per la concretizzazione della rete strategica regionale della sanità digitale.

Di seguito, sintetizziamo i risultati emersi durante il workshop suddivisi per ambiti di intervento.



Co-funded by
the European Union

Project 101104140 — CARE about IT

Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

1. FORMAZIONE

Fabbisogni rilevati

Emerge una generale mancanza di **cultura digitale** in tutte le fasce di cittadinanza, studenti, professionisti, privati cittadini di diverse fasce d'età, che **ostacola la transizione digitale** e rende complesso l'uso delle tecnologie sanitarie per pazienti e *caregiver*.

Questo causa un diffuso senso di **diffidenza nell'uso del digitale** nell'ambito del rapporto medico-paziente, alimentato dalle **scarse conoscenze sulla sanità digitale** da parte dei non addetti ai lavori.

Gli stessi professionisti che operano sul territorio hanno **competenze digitali limitate in ambito sanitario**, anche a causa della **mancanza di tempo da dedicare alla formazione continua**.

Gli **enti di istruzione e formazione** evidenziano la **difficoltà di interagire direttamente con il settore sanitario** per aggiornare i contenuti didattici, inserendo esempi concreti provenienti dalle applicazioni di sanità digitale, sia per quanto riguarda la formazione in ambito ITC, che in ambito socio-sanitario (EQF3-5). Non è possibile, per esempio, per gli istituti di ISTRUZIONE realizzare progetti di alternanza scuola-lavoro efficaci all'interno delle strutture socio-sanitarie.

Per quanto riguarda i percorsi universitari, viene segnalata invece una **scarsa attività di orientamento verso i percorsi di specializzazione in sanità digitale**.

Obiettivi

Il processo di progettazione partecipata ha permesso, a partire dai fabbisogni rilevati, di individuare come obiettivo comune quello di **aumentare la formazione e l'informazione sui temi della sanità digitale**.

I partecipanti hanno ritenuto strategicamente importante **lavorare sulle competenze digitali di base e sul riconoscimento delle competenze digitali professionali**, lavorando su **moduli formativi trasversali e percorsi adattati ai diversi target**.

Inoltre, si ritiene elemento chiave il **potenziamento delle competenze di comunicazione assertiva**.

Obiettivo importante per i partecipanti è anche **aumentare l'orientamento dedicato alle professioni del settore HealthTech e migliorare la motivazione degli studenti**.

Parallelamente ci si propone di **trovare occasioni e modalità per permettere agli studenti di sperimentare e approfondire gli ambienti ospedalieri e delle realtà di cura**.

Attività

Tra le attività concrete che permettano di raggiungere gli obiettivi prefissati sono state proposte:

- Creazione di **percorsi di certificazione** (ICDL) sulle competenze digitali in ambito sanitario.
- Creazione di **moduli formativi per le scuole secondarie di primo grado** (scuole medie).
- Creazione di **moduli formativi per le sedi UniTre**.
- Creazione di **moduli specifici per professionisti socio-sanitari**.
- Creazione di **corsi di formazione per pazienti e caregiver** sul territorio (utilizzando, ad esempio, la rete dei Comuni).
- Preparazione di **video-lezioni sugli specifici dispositivi**.
- Creazione di **percorsi di mentoring nelle scuole**.
- Sviluppo di ulteriori **campagne informative dedicate alla sanità digitale su tv e giornali**.
- Pianificazione di **videocall** periodiche con gli operatori **per fare formazione e assistenza agli utenti di strumenti di telemedicina**.
- Realizzazione di **tavoli di lavoro tra scuole e strutture sanitarie** per lo **scambio di materiali** (ad esempio schemi di infrastrutture, esempi di macchinari) su cui aggiornare i contenuti dei percorsi formativi.
- Coinvolgimento degli **studenti in tirocinio nelle attività di supporto agli utenti per l'uso dei dispositivi di telemonitoraggio** – nel ruolo di tutor per spiegare le procedure di installazione/registrazione delle app, attraverso dei simulatori, nel rispetto della privacy dell'utente, senza venire, quindi, a diretto contatto con dati sensibili.

2. RETE/SISTEMA

Fabbisogni rilevati

In entrambi i tavoli di lavoro è stato espresso il fabbisogno di **fare rete e sistema** sia a **livello di singole organizzazioni**, che **tra le diverse figure professionali**.

Studenti e professionisti non sono coinvolti a sufficienza nella progettazione delle soluzioni tecnologiche per la sanità.

Emerge la sensazione di operare come **organizzazioni isolate, senza un progetto organico condiviso**.

In generale si rileva, dunque, una **mancaza di collaborazione tra tutti gli attori dell'ecosistema** e una **difficoltà nel coinvolgimento degli utenti**.

Obiettivi

Obiettivo comune ai due gruppi è quello di **potenziare la collaborazione tra enti diversi** per **sviluppare una progettualità condivisa** volta a **trovare soluzioni alle criticità del settore**.

Attività

Queste le prime attività proposte per favorire la **creazione di una rete attiva**:

- **Coinvolgere i tavoli di lavoro già esistenti** sull'argomento, ma composti da enti di un singolo settore.
- Includere **nei tavoli di lavoro sia personale socio-sanitario che professionisti dell'ambito IT**.
- Pianificare **riunioni periodiche**.
- Realizzare **progetti pilota concreti** da poter poi **diffondere come buone prassi**.

3. AMBITO ISTITUZIONALE/ NORMATIVO/ INFRASTRUTTURALE

Fabbisogni rilevati

Durante il workshop è emersa la **mancaza un glossario comune sulla sanità digitale e le professionalità coinvolte**.

La **nomenclatura** utilizzata, inoltre, non rispecchia le prestazioni e **non permette la rendicontazione delle attività svolte**.

Le **normative in vigore sul trattamento dei dati** rendono **complesso/impediscono lo scambio di informazioni digitalizzate tra enti di cura privati e sistema sanitario**.

Inoltre, è stato rilevato che l'**informatizzazione degli operatori territoriali non è uniforme**, anche a causa di **problemi di copertura della rete internet** nelle zone rurali.

Gli stessi **piani di investimento** per la digitalizzazione delle strutture socio-sanitarie **non sono a lungo termine e non assicurano la sostenibilità** delle azioni nel lungo periodo.

Per quanto riguarda invece il **personale coinvolto in specifici progetti di sanità digitale** (come telemonitoraggio e teleassistenza), è stata sottolineata la **mancaza di criteri formali per la selezione**.

Obiettivi

I partecipanti concordano sulla necessità di **coinvolgere gli enti istituzionali**, portando alla loro attenzione i fabbisogni emersi.

Attività

Al fine di concretizzare il coinvolgimento, viene proposto di promuovere la **creazione di una cabina di regia governativa** che possa coordinare le attività, coinvolgendo aziende sanitarie, medici di base e strutture socio-assistenziali.

CONCLUSIONI

L'evento ha posto delle basi per la creazione di una partnership a livello regionale, che possa sviluppare azioni concrete per affrontare le sfide emerse.

Questo report può essere liberamente condiviso con enti ed organizzazioni che siano interessati a prendere parte alla rete e a partecipare alle sue attività.

Nei prossimi mesi sarà formalizzato e trasmesso ai partecipanti un Memorandum di intenti, che siete invitati a valutare e sottoscrivere come primo passo per la concretizzazione della rete strategica regionale della sanità digitale.

Per rimanere in contatto:

Irene Miretti, Project manager APRO Formazione, i.miretti@aproformazione.it

